

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma CÓMEX Computer, Frank Goldmann,

Breiteweg 99, 39179 Barleben

1. Geltungsbereich, Anwendung, Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Firma CÓMEX COMPUTER, Frank Goldmann, Breiteweg 99, 39179 Barleben, im folgenden CÓMEX genannt, erbringt alle ihre Leistungen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Kunden durch Erteilung des jeweiligen Auftrages anerkennen.

Die Geltung abweichender Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausgeschlossen, auch wenn CÓMEX diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

Für Kunden, die Verbraucher sind, geltend die gesonderten Bestimmungen für Verbraucher dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

CÓMEX kann diese Geschäftsbedingungen, ihre Leistungsbeschreibungen und ihre Preislisten ändern, dadurch dass diese Änderungen dem Kunden schriftlich mitgeteilt werden.

Sollte der Kunde nicht innerhalb von 4 Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung dieser widersprechen, gelten die mitgeteilten Änderungen als vom Kunden genehmigt. Auf den Beginn der Frist und die Bedeutung des Widerspruchsrechts wird im Änderungsschreiben schriftlich hingewiesen. Für den Fall des Widerspruchs wird der Vertrag zu den bis dahin geltenden Bedingungen fortgesetzt.

Im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung haben diese Allgemeinen Bedingungen nach erstmaliger wirksamer Einbeziehung auch dann Gültigkeit, wenn CÓMEX sich in Folgegeschäften nicht ausdrücklich auf sie bezieht.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und CÓMEX kommt mit der Annahme des Vertragsangebotes oder mit Zugang eines vom Kunden bestellten Produktes bzw. mit den Zugangsdaten zu dem Service beim Kunden zustande.

Alle Angebote von CÓMEX sowie die hierzu gehörenden Unterlagen sind unverbindlich und freibleibend.

Angebote von CÓMEX können bis zum Zeitpunkt der Annahme durch den Kunden durch CÓMEX widerrufen werden.

3. Lieferung und Leistung

Alle Leistungen werden mit vertragsüblicher Sorgfalt erbracht.

CÓMEX behält sich vor, Produkte zu modifizieren, wenn und soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen von CÓMEX für den Kunden zumutbar ist.

Darüber hinaus ist CÓMEX berechtigt, technische Vorkehrungen zu treffen, die geeignet sind, eine vertragswidrige Nutzung durch den Kunden zu verhindern.

Art und Umfang der Leistung von CÓMEX sowie deren jeweilige vereinbarte Beschaffenheit ergeben sich aus den zwischen den Parteien getroffenen konkreten Vereinbarungen. Über die Eigenschaften, Merkmale und Leistungscharakteristika, wie sie insbesondere den weitergehenden Leistungsbeschreibungen der Hersteller oder von CÓMEX, der Preisliste der Hersteller oder von CÓMEX sowie diesen Geschäftsbedingungen im konkreten zu entnehmen sind.

Die Angaben in den Auftragsbestätigungen oder in den Angeboten von CÓMEX sind für Art und Umfang der Leistung maßgeblich und verbindlich.

4. Leistungstermine und -fristen

Leistungstermine und –fristen für den Beginn der Leistung bzw. für die Erbringung der Lieferung sind nur dann verbindlich, wenn CÓMEX diese ausdrücklich bestätigt hat und der Kunde rechtzeitig alle in seinem Einfluss liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Leistung getroffen hat.

Leistungsfristen beginnen mit dem Datum des Vertragsschlusses.

Unvorhersehbare, unvermeidbare oder außerhalb des Einflussbereichs von CÓMEX liegende und von CÓMEX nicht zu vertretende Ereignisse, insbesondere höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Arbeitskämpfe, behördliche Maßnahmen und Ausfall von Telekommunikationsverbindungen entbinden CÓMEX für diese Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung.

Für den Fall der Leistungsverzögerung ist der Kunde zum Rücktritt berechtigt. Wenn CÓMEX die Verzögerung zu vertreten hat und eine vom Kunden gesetzte angemessene schriftlich fixierte Frist ohne Erfolg abgelaufen ist.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Die jeweils gültigen Preis für die Leistungen von CÓMEX ergeben sich aus der dem Kunden bei Vertragsschluss mitgeteilten und vereinbarten Preise, wobei eine Preiserhöhung dann nicht ausgeschlossen ist, wenn zwischen Bestellung und Lieferung eine neue Preisliste gilt und die Preiserhöhung nicht unbillig erscheint.

Alle gelieferten Waren bleiben solange im Eigentum von CÓMEX, bis der Kunde die

vereinbarte Vergütung vollständig gezahlt hat.

Alle Rechnungen von CÓMEX sind 7 Tage nach Zugang ohne Abzüge sofort zur Zahlung fällig.

CÓMEX ist berechtigt, für bestimmte Leistungen und Lieferungen vertraglich Nachnahmeversand, Einzugsermächtigung oder Vorkasse zu vereinbaren.

An die Zahlungsbedingungen ist mit Abschluss der Vereinbarung der Kunde zwingend gebunden.

Bei Vereinbarung einer Einzugsermächtigung ist CÓMEX berechtigt, für jede mangels Deckung zurückgereichte Lastschrift ein Dienstleistungsentgelt von 15,00 EUR zu erheben.

Zahlt der Kunde bei Zugang der Rechnung den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nicht bzw. ist der Rechnungsbetrag mangels Deckung nicht einziehbar, gerät der Kunde in Verzug.

Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug ist CÓMEX berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozent über dem Basiszinssatz zu verlangen, wobei die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens durch CÓMEX jederzeit vorbehalten bleibt.

CÓMEX ist berechtigt, sich aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit zu befriedigen, wenn der Kunde sich mit der Zahlung in Verzug befindet.

Darüber hinaus kann CÓMEX nach angemessener Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, wobei es einer gesonderten Ablehnungsandrohung nicht bedarf.

Bei Annahmeverzug des Kunden hat dieser 1 Prozent der Auftragssumme je Monat als Lagerkosten zu bezahlen.

Bei unberechtigter Nichtabnahme von bestellter Ware kann CÓMEX Schadensersatzansprüche geltend machen, die 15 Prozent der Auftragssumme nicht überschreiten dürfen.

6. Verbraucher

Ist der Kunde ein Verbraucher, so gelten für ihn die gesetzlich geregelten Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf.

Insbesondere ist der Kunde, der Verbraucher ist, berechtigt, einen Vertrag mit CÓMEX innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Innerhalb dieser Frist hat er CÓMEX entweder den Widerruf schriftlich an die Adresse CÓMEX COMPUTER, Frank Goldmann, Breiteweg 99, 39179 Barleben oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@Comex-computer.de zu senden oder die gelieferte Ware an die angegebene postalische Anschrift zurückzusenden oder abzugeben.

Entscheidend für die Wahrung der Frist ist die Absendung des Widerspruchs. Ein Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Software per Download bezogen wurde.

7. Leistungsstörungen und Gewährleistung

CÓMEX gewährleistet die vereinbarte Beschaffenheit der angebotenen Leistungen.

Im übrigen ist der Vertrag jedoch nicht darauf gerichtet, für die Beschaffenheit eine weitergehende Einstandspflicht (Garantie) der Leistungen von CÓMEX zu übernehmen.

Hat CÓMEX eine Störung oder einen Mangel zu vertreten und dauert ein solcher Mangel länger als 24 Stunden, ist der Kunde zur anteiligen Minderung etwaiger monatlich zahlbarer nutzungsunabhängiger Entgelte berechtigt.

Im übrigen hat der Kunde im Fall von Leistungsstörungen das Recht, den Vertrag zu kündigen oder Schadenersatz statt der Leistung zu verlangen, sofern CÓMEX die Leistungsstörung zu vertreten hat und eine vom Kunden gesetzte angemessene Frist zur Schadensbehebung erfolglos verstrichen ist.

Hierzu ist der Kunde verpflichtet, CÓMEX erkennbare Störungen und Mängel unverzüglich anzuzeigen. Hat der Kunde die Störung oder den Mangel zu vertreten oder liegt die von ihm gemeldete Störung oder der Mangel nicht vor, so ist CÓMEX berechtigt, dem Kunden die Kosten für Fehlersuche und Störungsbeseitigung in Rechnung zu stellen.

Der Kunde muss in zumutbarem Umfang CÓMEX oder den von ihr beauftragten Erfüllungsgehilfen bei der Feststellung der Störung bzw. Mangelursachen und bei der Beseitigung unterstützen und sie insbesondere sämtliche Reparatur-, Änderungs- und notwendigen Instandhaltungsarbeiten ausführen zu lassen.

In jedem Fall von Leistungsstörungen ist die Nachbesserung vorrangig durchzuführen, es sei denn, dem stehen gesetzlich bestimmte Regelungen ausdrücklich entgegen.

Die Gewährleistung ist generell ausgeschlossen, soweit der Mangel auf Umständen beruht, die der Kunde zu vertreten hat.

Die Gewährleistungsfrist beträgt abweichend von den Bestimmungen des bürgerlichen Gesetzbuches, ein Jahr. Die Frist beginnt mit der Erbringung der Leistung.

Die Gewährleistung ist ausdrücklich beschränkt auf Mängel der Leistungen, welche CÓMEX zu vertreten hat. Treten Mängel und Leistungsstörungen auf, welche auf Fremdleistungen oder Fremdbaugruppen zurückzuführen sind, ist die Gewährleistung ausgeschlossen.

8. Schadensersatz und Haftungsbeschränkung

Unbeschadet der vorstehenden Regelungen haftet CÓMEX bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

Die Haftung von CÓMEX für leicht fahrlässige Verletzungen von vertragswesentlichen Pflichten ist beschränkt auf die vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden.

Im übrigen ist eine Haftung von CÓMEX wegen Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt sinngemäß für eine Haftung von Vertretern und Erfüllungsgehilfen von CÓMEX. Diese Haftungsbeschränkung gilt sowohl für vertragliche wie auch für deliktische Ansprüche.

Ansprüche des Kunden gegenüber CÓMEX aus Produkthaftungsregelungen bleiben von dieser Regelung ausgenommen.

Aufgrund der vorstehenden Haftungsbeschränkungen sind aus den gleichen Gründen auch Schadensersatzzahlungen von CÓMEX gegenüber dem Kunden ausgeschlossen.

Für den Fall von höherer Gewalt und von CÓMEX nicht zu vertretenden Betriebsstörungen sowie technisch unvorhersehbaren Mängeln können ebenso weder Schadensersatz noch Haftungsansprüche gegenüber CÓMEX geltend gemacht werden.

Dies gilt insbesondere für korrekte Funktionen von Infrastrukturen oder Übertragungswege des Internets, von Kundennetzwerken oder ähnlichen technischen Einrichtungen des Kunden, die nicht in der Einflussosphäre von CÓMEX liegen.

9. Datenschutz

Beim Umgang mit Bestands- und Verkehrsdaten des Kunden wird CÓMEX die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz beachten und die für den Datenschutz in ihrer Sphäre erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen.

CÓMEX ist berechtigt, die erhobenen Bestandsdaten des Kunden in jedem Fall zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung der Vertragsbeziehungen in den eigenen IT-Systemen zu speichern, zu verarbeiten und zu nutzen.

10. Schlussbestimmungen

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Alle Ergänzungen, Änderungen und weitergehenden Bestimmungen bedürfen ausschließlich der Schriftform.

Die vertraglichen Beziehungen der Parteien unterliegen ausschließlich der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (CISG).

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Barleben.

Dies gilt ebenso, falls der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt hat.